



# ANADOLU HAYAT EMEKLİLİK

## 35 YILLIK LİDERLİK: ANADOLU HAYAT EMEKLİLİK'İN GERÇEK ZAMANLI VERİ YOLCULUĞU

### Anadolu Hayat Emeklilik'in Dijital Dönüşüm Vizyonu

Anadolu Hayat Emeklilik, Türkiye'nin ilk hayat sigortası şirketi olmanın gururuyla, 35 yıla yakın olan yolculuğunda her zaman teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek, sektörde de öncü firma olmuştur. Teknoloji ile insan odaklı yaklaşımı bir araya getirebilmek, yeni nesil ihtiyaçlara da hızlı cevap verebilme yeteneğini getirmiştir.

### Veri Altyapısının Müşteri Deneyimindeki Önemi

Anadolu Hayat Emeklilik, günümüzde başarılı bir müşteri deneyiminin arkasında iyi kurgulanmış bir veri alt yapısının varlığına ihtiyaç duyacağına inanıyor. Doğru veri alt yapısında, tüm paydaşların hızlı ve güvenli bir şekilde erişebildiği, tutarlılığı koşulsuz sağlanmış veri kümeleri ile çalışılması gerekmektedir. Bu ihtiyacı önceliklendiren Anadolu Hayat Emeklilik ekibi, başta AI olmak üzere, yeni nesil teknolojilerin sağlıklı bir veri seti üzerine inşa edileceği gerçeğine göre yol haritasını oluşturmaktadır.

Anadolu Hayat Emeklilik'in veriden değer yarattığı ortamların başında veri ambarı, CRM ve raporlama servisleri gelir. Bu servislerin sağlıklı bir şekilde çalışması için operasyonel veri kaynağı olan merkezi veri tabanının (ODS) eş zamanlı olarak Oracle, IBM iSeries (AS400) gibi tüm kaynak sistemlerden gelen veriyi barındırması gerekmektedir. Anadolu Hayat Emeklilik'in tüm kritik sistemleri de ihtiyaç duyduğu veri setini ODS veri tabanı üzerinden almaktadırlar.

### Qlik Replicate ile Gerçek Zamanlı Veri Yönetimi

Yakın zamana kadar ODS sisteminin beslenmesi için kullanılan çözümler hem veri tutarlılığını hem de gerçek zamanlı istekleri tam olarak sağlayamıyordu. Bu kritik problemi çözmek adına, tüm kaynak ve hedef ortamlara tek bir platformdan bağlanabilen ve bağlandığı veri tabanı üzerinde yük yaratmayan Qlik Replicate çözümü devreye alındı. Bu çözüm sayesinde %100 veri tutarlılığı, ortalama 3 saniyelik gecikme değerleri ile güvenilir, sürdürülebilir ve tüm paydaşlara hizmet edebilen bir ODS altyapısına kavuşuldu. Öncesinde DWH'in beslenmesi için kullanılan üç ayrı sistemden, güvenilir tekil sisteme (ODS) geçildi. Bu sayede operasyonel maliyelerde radikal düşüşler oldu. Yönetim açısından da iki problemlili araçtan, tekil bir yönetime geçilerek merkezi bir replikasyon servisine geçildi. Bu servis sayesinde sadece DBA'ların etki alanından, tüm veri paydaşlarının kullanabileceği / yönetebileceği bir alt yapıya geçildi. Bu sayede replikasyon özelinde verinin demokratikleştirilmesi adına önemli bir yol katedilmiş oldu.

### OneDataLake İş Birliği ile Gerçek Zamanlı Veri Akışının Güçlendirilmesi

Anadolu Hayat Emeklilik Qlik profesyonel hizmet ekibinin bir uzantısı olarak çalışan OneDataLake ile bu yılın başında bir araya geldi. Anadolu Hayat Emeklilik ve OneDataLake ekiplerinin ortak çalışması sonucu yaklaşık üç ayda kademeli olarak tüm replikasyon servisleri, initial load ihtiyacı olmadan Qlik Replicate ile ikame edildi. Anadolu hayat Emeklilik'e özgü optimizasyon ile sıfıra yakınsayan gecikme değerleri ile replikasyon aralıksız bir şekilde devam etmektedir. OneDataLake'in veri entegrasyonu özelinde deneyimli olan veri mühendisi ekibi sürecin analiz aşamasından, bugün geldiği sorunsuz akışına kadar tam desteği olmuştur.

Qlik



OneDataLake

## **BAŞAK KEÇECİ / MÜDÜR YARDIMCISI** *ANADOLU HAYAT EMEKLİLİK*

CDC ürün seçimi için yaptığımız POC çalışmaları boyunca; QLIK Replicate uygulaması kaynak ve hedef sistemlere herhangi bir yük oluşturmadan değişen veriyi yakalayabilmesi, kullanıcı dostu arayüz ekranları, kolay yönetilebilen Admin paneli ile muadillerinin önüne geçmiştir.

OneDataLake ile yaptığımız proje ile mevcut CDC ürünlerimizin yerine QLIK Replicate uygulamasını kısa bir süre konumlandırdık, şirketimiz ODS katmanını sifıra yakın bir gecikme ile farklı veri kaynakları ile entegre ederek; hem Veri Ambarından CRM'e ,Yasal Raporlamadan Muhasebeye kadar mevcut tüm süreçlerimiz için anlık ve tutarlı veri sağlamış olduk hem de gerçek zamanlı raporlama ihtiyaçlarımız için veri alt yapımızı hazır hale getirmiş olduk.

POC sürecinden uygulamanın canlıya alınmasına kadar geçen tüm süre boyunca, OneDataLake'in profesyonel ve her daim çözüm odaklı bakış açısını koruyabilen, deneyimli ekibi ile güzel bir sinerjide çalıştık.

## **CUMHUR KASIMCAN / VERİ LİDERİ** *ANADOLU HAYAT EMEKLİLİK*

Mevcut replikasyon uygulamalarında yaşanan veri kaçırmaya ve gecikme sorunları nedeniyle veri tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanamıyordu. Bu durum, veri ambarı ve CRM yüklemelerinde performans sorunu oluşturacak mimari değişiklikleri zorunlu kılıyordu. Mevcut uygulamalar, kullanımı, yönetimi ve destek alınması zor uygulamalardı. Bu ve benzeri sorunları giderebilmek için, mevcut uygulamalar yerine yeni bir uygulama arayışına gidildi.

Kurulum, entegrasyon, iş geliştirme ve yönetim kolaylığı, kullanıcı dostu arayüzü, sağladığı veri tutarlılığı garantisini ve değişiklikleri yakalarken kullandığı kaynak sistemlere herhangi bir yük getirmeyen mimarisi ve gelişmiş teknolojisi, QLIK Replicate'in seçilmesinde temel faktörler oldu. Deneyimli kadrosu ve çözüm odaklı ve hızlı çözüm sunan yaklaşımı nedeniyle de OneDataLake firması ile çalışma kararı alındı.

Geçiş projesi için, Anadolu Hayat Emeklilik ve OneDataLake iş birliği ile, replikasyon işlerinin sayısını azaltacak, kaynak ve hedef sistem kaynaklarının verimli şekilde kullanımını sağlayacak, versiyonları ve desteği yetersiz sunucuların devre dışı bırakılmasını sağlayacak ve uygulama sunucu kaynaklarının verimli kullanımını sağlayacak bir mimari kurgulandı. Verinin doğru ve tutarlı bir şekilde son kullanıcıya ulaştırılmasında gerekli olan en önemli adımlardan ilki tamamlanmış ve gerçek zamanlı ya da gerçek zamanlıya yakın veri sunabilmek için veri alt yapısı hazır edilmiş oldu. OneDataLake firmasının deneyimli kadrosu ve çözüm odaklı yaklaşımı sayesinde, projenin zamanında ve sorunsuz olarak tamamlanması sağlandı.

## **İBRAHİM SANDALLI / ONEDATALAKE UZMAN VERİ MÜHENDİSİ**

OneDataLake olarak uzmanlığımız kurumların içindeki veriyi tüketen tüm paydaşların, sağlıklı, güvenilir ve en güncel veriye en hızlı şekilde ulaşmalarını sağlayacak çözümleri en kısa sürede kazandırmak. Bu amaçla Qlik'in veri entegrasyonu ürünlerini kullanarak müşterilerimizin en sık karşılaştığı problemlere çözüm sağlıyoruz. Bu kapsamda Anadolu Hayat Emeklilik ile de çalışma şansımız oldu. Yaptığımız çalışmanın sonucu olarak sağlıklı bir ODS mimarisini ortaya çıkarttık. Bu mimari, sadece DWH ya da CRM sistemlerinin sağlığını garanti etmekte kalmadı, aynı zamanda yeni nesil ihtiyaçların da çözümü için olanak sağladı. Tüm kaynak sistemlerin tek bir noktada eş zamanlı (real time) olarak toplandığı bir platform, dolandırıcılık tespiti anlık raporlar, gerçek zamanlıya yakın kompleks yeni veri modelleri gibi istelere de cevap verebilecek yapıyı oluşturmaktır. Bir sonraki planımız Anadolu Hayat bünyesinde, veriden katma değeri arttıracak olan yeni canlı veri kümelerini tüm kullanıcılara sunabilmektir.